

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от «14» апреля 2025г. №186-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

код и название учебной дисциплины

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

основной образовательной программы

по специальности:

**15.02.18 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства (по
отраслям)**

Сызрань, 2025 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

**Общеобразовательный, общий гуманитарный
и социально-экономический, математический
и общий естественнонаучный циклы**

от «___» __. 20 25 г. протокол № ____

Составитель: О.С. Курова, преподаватель СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Л.Н. Барабанова, председатель ПЦК технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 15.02.18 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства (по отраслям)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 15.02.18 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства (по отраслям) И УД ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл .

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 07. ОК 08. ОК 09. ПК 4.4.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - -роли и ролевые ожидания в общении; - -виды социальных взаимодействий; - -механизмы взаимопонимания в общении; - -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 15.02.18 Техническая эксплуатация и обслуживание роботизированного производства (по отраслям)

и овладению профессиональными компетенциями (ПК): ПК 4.4. Разрабатывать сопутствующую техническую и методическую документацию, связанную с использованием робототехнологического комплекса.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.3.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 60 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 60 часов, в том числе:

теоретическое обучение – 18 часов

лабораторные и практические занятия - 42 часа,

- самостоятельная работа - не предусмотрено

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	60
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Объём образовательной программы	60
в том числе:	
теоретическое обучение	18
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	42
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	Социально-психологическая характеристика общения	26	
Тема 1.1. Полифункциональный характер общения	Содержание учебного материала	2	ОК 1-9,
	Понятие общения. Характеристика видов и уровней общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Взаимосвязь общения и деятельности. Классификация и характеристика моделей общения		
	Характеристика видов и уровней общения/ Определение уровня общительности личности. Анализ результатов тестирования		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.2. Коммуникация в межличностном общении	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9,
	Характеристика и структура и коммуникативного процесса. Характеристика вербальных и невербальных средств общения. Классификация коммуникативных барьеров		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Характеристика и структура и коммуникативного процесса.		
	Характеристика вербальных и невербальных средств общения.		
	Классификация коммуникативных барьеров		
	Анализ коммуникативных барьеров		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9
	Характеристика видов слушания. Помехи в процессе слушания		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Характеристика видов слушания.		

	Помехи в процессе слушания		
	Развитие умения слушать: игры и упражнения		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.4 Взаимопонимание людей в межличностном общении	Содержание учебного материала	1	
	Понятие «Социальная перцепция». Механизмы взаимопонимания: познание себя и познание другого. Трудности и дефекты межличностного общения.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	ОК 1-9
	Практическое занятие	4	
	Характеристика понятия «Социальная перцепция».		
	Характеристика механизмов взаимопонимания: познание себя и познание другого.		
	Определение трудностей и дефектов межличностного общения.		
	Диагностика сенсорных каналов личности.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовить презентацию: Первое впечатление о человеке		
Тема 1.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9
	Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.		
	Анализ типов взаимодействия		
	Развитие навыков взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2.	Техники и приемы общения	18	
Тема 2.1 Самопрезентация и привлечение в устном выступлении	Содержание учебного материала	2	
	Понятие и приемы самопрезентации		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	3	ОК 1-9,
	Характеристика приемов самопрезентации		
	Характеристика приемов привлечения внимания		

	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.2 Приемы эффективного слушания	Содержание учебного материала	2	ОК 1-9,
	Приемы пассивного и активного слушания		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	3	
	Характеристика приемов активного слушания.		
	Характеристика приемов пассивного слушания.		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.3 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9
	Понятие приемов внушения и убеждения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Характеристика приемов внушения		
	Характеристика приемов убеждения		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.4 Приемы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9, ПК 4.4;
	Приемы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Практико-ориентированное занятие Приемы саморегуляции поведения		
	Практико-ориентированное занятие Приемы саморегуляции психоэмоционального состояния		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 3.	Общение в конфликте	16	
Тема 3.1 Понятие о конflikте	Содержание учебного материала	2	ОК 1-9,
	Понятие и источники конфликта		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Источники конфликта, его типы и виды. Структура и динамика конфликта		
	Определение стратегии поведения личности в конфликте		
	Анализ результатов тестирования		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Тема 3.2 Выход из конфликта	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9
	Способы разрешения и завершения конфликта		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	4	
	Анализ способов завершения конфликта		
	Анализ способов завершения конфликта		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.3 Профилактика конфликта	Содержание учебного материала	1	ОК 1-9,
	Основные способы и приемы профилактики конфликта		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	
	Характеристика способов профилактики конфликта		
	Приемы профилактики конфликтов		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.4. Дифференцированный зачет	Содержание учебного материала	1	
	Дифференцированный зачет		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Всего:		60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 – 240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 368 с.

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 – 240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 368 с.

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2020. – 386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — СПб.: Издательский дом Питер, 2020. – 576 с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования / Шеламова Г.М. – 7-е изд. стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — 160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

[illegible]

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол- во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Практическое занятие: Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-4,6
2.	Практическое занятие Приемы профилактики конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-4,6