ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
« ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения
код и название учебной дисциплины

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности:

15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)
код и наименование специальности

Сызрань, 2021 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией
общеобразовательных, гуманитарных
и социально-экономических дисциплин
от «07» июня 2021 г. протокол № 10

Составитель: Е.Н. Михалёва, преподаватель дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Л.Н. Барабанова, методист технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ……. 4

1.1. Область применения программы учебной дисциплины ……..... 4

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена …… 4

1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины ……..... 4

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины …… 7

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ …… 8

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы …… 7

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ……... 9

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ …… 12

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ …… 13

ПРИЛОЖЕНИЕ 1… 14

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В ПРОГРАММУ 15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования: 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям) технического профиля профессионального образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

1.1.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 07. ОК 08. ОК 09. ОК 11. ПК 1.4. ПК 3.4.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 34 часов;

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	33
контрольные работы	Не предусмотрено
Индивидуальный проект (*если предусмотрено)*	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	1
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов	Уровень освоения
Раздел 1. Социально-психологическая характеристика общения		**17 час**	
Тема 1.1. Полифункциональный характер общения	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**4**	
	Взаимосвязь общения и деятельности.		
	Классификация и характеристика моделей общения		
	Характеристика видов и уровней общения		
	Определение уровня общительности личности. Анализ результатов тестирования		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.2. Коммуникация в межличностном общении.	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**6**	
	Характеристика и структура и коммуникативного процесса.		
	Характеристика вербальных и невербальных средств общения.		
	Классификация коммуникативных барьеров		
	Анализ коммуникативных барьеров		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.3. Слушание в межличностном общении.	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	Характеристика видов слушания.		
	Помехи в процессе слушания		
	Развитие умения слушать: игры и упражнения		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Тема 1.4 Взаимопонимание людей в межличностном общении	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**4**	
	Характеристика понятия «Социальная перцепция».		
	Характеристика механизмов взаимопонимания: познание себя и познание другого.		
	Определение трудностей и дефектов межличностного общения.		
	Диагностика сенсорных каналов личности.		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	Подготовить презентацию: Первое впечатление о человеке.		
Тема 1.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	**Содержание учебного материала**		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**3**	
	Характеристика социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия. Понятие о социальных ролях и ролевых ожиданиях участников общения.		
	Анализ типов взаимодействия		
	Развитие навыков взаимодействия		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2. Техники и приемы общения		**8 час**	
Тема 2.1. Самопрезентация и привлечение в устном выступлении.	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**2**	
	Характеристика приемов самопрезентации		
	Характеристика приемов привлечения внимания		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Тема 2.2. Приемы эффективного слушания.	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**2**	
	Характеристика приемов активного слушания.		
	Характеристика приемов пассивного слушания.		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	***С*амостоятельная работа обучающихся**	не предусмотрено	
Тема 2.3. Приемы оказания влияния на людей в ходе общения.	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**2**	
	Характеристика приемов внушения		
	Характеристика приемов убеждения		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.4 Приемы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**2**	
	Приемы саморегуляции поведения		
	Приемы саморегуляции психоэмоционального состояния		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Раздел 3. Общение в конфликте		**9 час**	
Тема 3.1 Понятие о конфликте	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**3**	
	Источники конфликта, его типы и виды. Структура и динамика конфликта		
	Определение стратегии поведения личности в конфликте		
	Анализ результатов тестирования		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.2 Выход из конфликта	**Содержание учебного материала**		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**2**	
	Анализ способов завершения конфликта		
	Анализ способов завершения конфликта		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.3 Профилактика конфликта	**Содержание учебного материала**	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**2**	
	Характеристика способов профилактики конфликта		
	Приемы профилактики конфликтов		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Дифференцированный зачет	**2**	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
	Всего:	**34 час**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация и освоение программы общеобразовательной учебной дисциплины Психология общения требует наличия учебного кабинета с возможным доступом к сети Интернет во время учебного занятия и в период внеучебной деятельности обучающихся.

Помещение кабинета должно удовлетворять требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и оснащено типовым оборудованием, указанным в настоящих требованиях, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

В кабинете необходимо наличие мультимедийного оборудования, при помощи которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию по УД ОГСЭ.03 Психология общения, создавать презентации, видеоматериалы, иные документы.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники
Для студентов:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА -М. 2019. - 196 с.
2. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 - 240 с.

Для преподавателей:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ, от 27.05.2014 № 135-ФЗ, от 04.06.2014 № 148-ФЗ, с изменениями, внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 № 145-ФЗ).
2. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (зарегистрирован в Минюсте РФ 07.06.2012 № 24480).
3. Приказ Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645 «О внесении изменений в Приказ
4. Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования”».
5. Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».
6. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. - М.: Издательский центр «Академия», 2019. - 368 с.

Дополнительные источники:
Для студентов:

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования / Шеламова Г.М. – 7-е изд. стерстер. — М.: Издательский центр «Академия», 2007. — 160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект Трикста, 2011. – 336 с.

Для преподавателей:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -Спб.: Издательский дом Питер, 2010. -386 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — Спб.: Издательский дом Питер, 2010. -576с.

Интернет-ресурсы:

1. http://s-mind.ru
2. http://psycabi.net

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (основные виды деятельности обучающихся)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Уметь • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка выполнения практических работ, творческих заданий.
Знать: • взаимосвязь общения и деятельности, • цели, функции, виды и уровни общения, • роли и ролевые ожидания в общении, • виды социальных взаимодействий, • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка устных и письменных опросов

Приложение 1

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	**Тема учебного занятия**	**Кол-во часов**	**Активные и интерактивные формы и методы обучения**	формируемые универсальные учебные действия
1.	Практическое занятие Развитие навыков слушания: игры и упражнения»	1	Ролевые игры	Личностные, коммуникативные
2.	Практическое занятие Развитие навыков взаимодействия	1	Деловая игра «Остров»	Личностные, коммуникативные

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица, внёсшего изменения	

C=RU, OU=Директор, O="ГБПОУ ""ГК г. Сызрани""", CN=Павел Салугин, E=gk_szr@samara.edu.ru
00 d6 44 d8 57 59 a0 6e 75
2021-06-15 18:37:50