

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от «16» мая 2022 г. № 250-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

код и название учебной дисциплины

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

основной образовательной программы
по специальности

44.02.01 Дошкольное образование

код и наименование специальности

Сызрань, 2022г.

РАССМОТРЕНА

общеобразовательного, обще гуманитарного и социально-экономического, математического и обще естественнонаучного.

от « 13 » мая 2022г. протокол № 9

Составитель: М.А.Перфилова, преподаватель ОГСЭ.02 Психология общения
ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Е.А. Воздвиженкова,
методист профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована для очной и заочной форм обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина входит в общепрофессиональный и профессиональный циклы «Дошкольное образование» .

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Вариативная часть: не предусмотрено

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 2	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Взаимосвязь общения и деятельности
ОК 11 ОК 8	Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Цели, функции, виды и уровни общения
ОК 6		Роли и ролевые ожидания в общении
ОК 2 ОК 4		Виды социальных взаимодействий
ОК 6 ОК 7		Механизмы взаимопонимания в общении
ОК 9		Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
ОК 11 ОК 5		Этические принципы общения
ОК 3 ОК 4 ОК 10		Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 44.02.01 Дошкольное образование и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации проведения мероприятий в группе и в образовательном учреждении.

4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 60 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 60 часов, в том числе:

теоретическое обучение - 4 часов,

лабораторные и практические занятия - 44 часа,

- самостоятельная работа - 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	60
Самостоятельная работа	12
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	4
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	44
контрольная работа	Не предусмотрено
консультации	
промежуточная аттестация	
Самостоятельная работа	12
Итоговая аттестация	Экзамен

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	Социально-психологическая характеристика общения		
Тема 1.1. Многоплановый характер общения	Содержание учебного материала	8	
	1. Понятие об общении. Цель и функции общения. Структура общения. Общение и деятельность как взаимосвязанные явления.		ОК 1 ОК 2
	2. Характеристика моделей общения		ОК 4
	3. Характеристика видов и уровней общения		ОК 11
	4. Понятие о педагогическом общении		
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие		
	Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
1. Составление библиографии современной литературы по вопросам психологии общения.			
2. Наблюдение и описание процесса общения «взрослый-ребенок»			
Тема 1.2. Коммуникация в межличностном общении	Содержание учебного материала	1	
	1. Понятие о коммуникации.		ОК 5
			ОК 6
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	5	
	1. Структура и характеристика коммуникативного процесса		
	2. Характеристика средств общения: вербальные, невербальные.		
	3. Классификация и анализ коммуникативных барьеров		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Не предусмотрено			

Тема 1.3. Слушание в межличностном общении	Содержание учебного материала	5	
	1.Характеристика видов слушания: критическое, эмпатическое, рефлексивное, нереплексивное		ОК 9
	2.Помехи слушания: внутренние, внешние		
	3.Развитие умения слушать		
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие		
	Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 1.4. Взаимопонимание людей в межличностном общении	3. Апробация приемов слушания в общении со сверстниками.		
	4.Самоанализ собственного поведения с целью изучения помех слушания.		
	5. Подбор игр по развитию навыков слушания.		
	Содержание учебного материала	1	
	1.Понятие о социальной перцепции.		ОК 8
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	6	
	4.Характеристика механизмов взаимопонимания в общении. Первое впечатление о человеке.		
5.Определение трудностей и дефектов межличностного общения			
6.Диагностика сенсорных каналов личности и анализ результатов			
Самостоятельная работа обучающихся			
Не предусмотрено			
Тема 1.5. Взаимодействие людей в межличност- ном общении	Содержание учебного материала	1	
	1.Понятие о социальном взаимодействии		ОК 8 ОК 6
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	5	
	7.Характеристика социальных ролей и ролевых ожиданий участников общения		
8.Характеристика социального взаимодействия и анализ его типов.			

	9.Развитие навыков взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	6.Подбор упражнений по развитию навыков взаимодействия.		
Раздел 2.	Техники и приемы общения		
Тема 2.1. Самопрезентация и привлечение внимания в устном выступлении	Содержание учебного материала		
	Не предусмотрено		
	Лабораторные работы		
	... Не предусмотрено		
	Практическое занятие	2	
	10 Характеристика приёмов самопрезентации и привлечения внимания в устном выступлении		ОК 9 ОК 6
	Самостоятельная работа обучающихся 7.Конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по теме.	2	ОК 2
Тема 2.2. Приёмы эффективного слушания	Содержание учебного материала		
	Не предусмотрено		
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	2	
	11.Характеристика приёмов активного и пассивного слушания		ОК 6
	Самостоятельная работа обучающихся Не предусмотрено		
Тема 2.3. Приёмы оказания влияния на людей в ходе общения	Содержание учебного материала		
	Не предусмотрено		
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	2	
	12.Характеристика приёмов внушения и убеждения		ОК 11
	Самостоятельная работа обучающихся Не предусмотрено		
Тема 2.4. Приёмы саморегуля-	Содержание учебного материала		
	Не предусмотрено		

ции поведения и психоэмоционального состояния	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие		
	13.Характеристика приёмов саморегуляции	2	ОК 3
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	8.Аннотирование работ отечественных и зарубежных психологов по теме.		
Раздел 3.	Общение в конфликте		
Тема 3.1. Понятие о конфликте	Содержание учебного материала	1	
	1.Источники конфликта, его виды и типы		ОК 3
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	3	ОК 4
	14.Определение структуры и динамики конфликта		ОК 11
	15.Диагностика стратегий поведения личности в конфликте и анализ результатов		
Тема 3.2. Выход из конфликта.	Самостоятельная работа обучающихся		
	Не предусмотрено		
	Содержание учебного материала		
	Не предусмотрено		
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	2	
16.Анализ способов выхода из конфликта.		ОК 9	
Тема 3.3. Профилактика конфликтов.	Самостоятельная работа обучающихся		
	Не предусмотрено		
	Содержание учебного материала		
	Не предусмотрено		
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрено		
	Практическое занятие	2	
17.Характеристика способов профилактики конфликтов		ОК 7	

	Самостоятельная работа обучающихся		
	Не предусмотрено		
Дифференцированный зачет		Экзамен	
	Всего:	60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета –№ 49

Теоретических и методических основ дошкольного образования лабораторий – не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- Доска аудиторная;
- Стол преподавателя, стул преподавателя;
- Ученические столы, ученические стулья;
- Наглядные пособия, шкафы для наглядных пособий урока;
- Демонстрационный экран;
- Комплект индивидуальных ковриков для релаксации;
- Методические рекомендации по выполнению лабораторно-практических работ;
- Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ;
- Рабочая программа МДК;
- Учебно-методическая литература, ЭОР.

Технические средства обучения:

- Компьютер,
- Проектор,
- Принтер,
- сканер

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

Не предусмотрено.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Основные источники:

Для преподавателей

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студентов сред. учеб. заведений. - М.: Академия, 2019. - 368 с.
2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Юрайт, 2018. - 333 с.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие. – М.: Форум, 2019. – 192 с.

Для обучающихся

4. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студентов сред. учеб. заведений. - М.: Академия, 2019. - 368 с.
5. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Юрайт, 2018. - 333 с.
6. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие. – М.: Форум, 2019. – 192 с.

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Краткий психологический словарь [Текст]: / Л.А. Карпенко; Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд. расш., испр. и доп. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 512с.
2. Кулагина, И.Ю., Колюцкий В.Н. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Текст]: учебное пособие для студ.высш.учеб. заведений. - М: Академический проект, 2018. – 420 с.
3. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М. : Академия, 2006. - 336 с.
4. Мириманова, М. С. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений.- М.: Академия, 2004. - 320 с.
5. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. - М.: Academia, 2017. - 100 с.

Для обучающихся

1. Краткий психологический словарь [Текст]: / Л.А. Карпенко; Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд. расш., испр. и доп. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 512с.
2. Кулагина, И.Ю., Колюцкий В.Н. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Текст]: учебное пособие для студ.высш.учеб. заведений. - М: Академический проект, 2018. – 420 с.
3. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М. : Академия, 2006. - 336 с.
4. Мириманова, М. С. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений.- М.: Академия, 2004. - 320 с.
5. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. - М.: Academia, 2017. - 100 с.

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

<http://www.edu.ru> -Федеральный портал «Российское образование»

<http://www.samara.edu.ru> - Новостной Портал "Образование и наука Самарской области"

<http://dop.edu.ru/home/50>- Единый национальный портал дополнительного образования.

<http://dopedu.ru/> Информационно-методический портал Добразование.

1сентября.рф —фестиваль методических разработок, конкурсы, курсы повышения квалификации, вебинары, онлайн-выставки.

school-collection.edu.ru — коллекция цифровых образовательных ресурсов.

<http://vneuroka.ru> - Образовательный портал «Вне урока», электронная библиотека методических материалов для проведения занятий в детском саду, школе и дома.

Для обучающихся

<http://www.edu.ru> -Федеральный портал «Российское образование»

<http://www.samara.edu.ru> - Новостной Портал "Образование и наука Самарской области"

<http://dop.edu.ru/home/50>- Единый национальный портал дополнительного образования.

<http://dopedu.ru/> Информационно-методический портал Добразование.

1сентября.рф —фестиваль методических разработок, конкурсы, курсы повышения квалификации, вебинары, онлайн-выставки.

school-collection.edu.ru — коллекция цифровых образовательных ресурсов.

<http://vneuroka.ru> - Образовательный портал «Вне урока», электронная библиотека методических материалов для проведения занятий в детском саду, школе и дома.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - решения педагогических задач, - моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности,
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Текущий контроль в форме: - практических работ, - демонстрации приемов саморегуляции, - моделирование использования приемов саморегуляции на практике
Взаимосвязь общения и деятельности	Знать взаимосвязь общения и деятельности	Текущий контроль в форме: - практической работы, - самостоятельной работы; - индивидуального устного опроса
Цели, функции, виды и уровни общения	Знать цели, функции, виды и уровни общения	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - индивидуального устного и письменного опроса, - тестирования, - решения педагогических задач
Роли и ролевые ожидания в общении	Знать роли и ролевые ожидания в общении	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы; - индивидуального устного опроса - моделирования профессиональной деятельности на практике
Виды социальных взаимодействий	Знать виды социальных взаимодействий	Текущий контроль в форме: - самостоятельной работы; - индивидуального устного и письменного опроса,
Механизмы взаимопонимания в общении	Знать механизмы взаимопонимания в общении	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - индивидуального устного и письменного опроса, - решения педагогических задач, - моделирования профессиональной деятельности на практике
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,	Знать техники и приемы общения, правила слуша-	Текущий контроль в форме: - практических работ,

убеждения;	ния, ведения беседы, убеждения;	- самостоятельной работы, - тестирования, - решения педагогических задач, - моделирования профессиональной деятельности на практике
Этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знать этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Текущий контроль в форме: - практической работы, - самостоятельной работы; - индивидуального устного и письменного опроса, - моделирования профессиональной деятельности на практике

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации
01.06.2022	Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» разработана в соответствии с новыми требованиями
01.06.2022	Дополнено информационное обеспечение обучения (ресурсы сети Интернет)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Многоплановый характер общения	12	Беседа	ПК 2.4 ОК 1 ПК 2.7 ОК 2
2.	Коммуникация в межличностном общении	6	Тест «Речевые барьеры при общении»	ПК 5.4 ОК 5 ОК 6
3.	Слушание в межличностном общении	9	Презентация	ОК 9 ОК 7
4.	Взаимопонимание людей в межличностном общении	7	Круглый стол	ОК 8 ОК 1
5.	Взаимодействие людей в межличностном общении	7	Дискуссия	ОК 8 ОК 6
6.	Самопрезентация и привлечение внимания в устном выступлении	4	Метод проектов	ОК 9 ОК 6 ОК 2
7.	Приёмы эффективного слушания	2	Деловая игра	ОК 6 ОК 7
8.	Приёмы оказания влияния на людей в ходе общения	2	Презентация моделей общения	ОК 11
9.	Приёмы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния	3	Стратегические техники самопрезентации. Метод проектов.	ОК 3 ОК 11
10.	Понятие о конфликте	4	Деловая игра	ОК 3 ОК 4 ОК 11
11.	Выход из конфликта.	2	Деловая беседа	ОК 9 ОК 10
12.	Профилактика конфликтов.	2	Ролевые игры	ОК 7 ОК 10