ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от «16» мая 2022 г. № 250-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной образовательной программы
по специальности/профессии:

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Сызрань, 2022 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

общеобразовательного, обще гуманитарного и социально-экономического, математического и обще естественнонаучного.

от « 13 » мая 2022 г. протокол № 9

Составитель: Н.Е. Ларюшкина, С.А. Мирутенко, преподаватели ОГСЭ. 02 Психология общения ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Е.А. Воздвиженскова, методист социально-педагогического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 14
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 16
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ 17

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1.Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах**,** разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована другими образовательными учреждениями, реализующими ОПОП соответствующих специальностей, в дополнительной подготовке на курсах повышения квалификации и в профессиональной переподготовке педагогических работников в области дополнительного образования при наличии среднего (полного) общего образования, начального профессионального образования. Опыт работы не требуется.

1.2.**Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена/ программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОПОП по специальностям 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.3.**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.1 ПК 2.2 ПК 3.3 ОК 2 ОК 6	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	-взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;
ПК 1.4 ПК 2.4 ПК 3.4 ОК 2	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
ПК 3.6 ПК 3.8	− проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду;	− условия развития ученического самоуправления в общеобразовательной организации, формирования благоприятного пси-

ОК 10		хологического микроклимата и сотрудничества обучающихся в классе;
ПК 2.3 ПК 3.6 ОК 11	− формировать и реализовывать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, позитивные образцы поликультурного и толерантного общения;	− образцы и ценности социального поведения, поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях;
ПК 1.1. ПК 2.1 ПК 3.2 ОК 8 ОК 9	- разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде;	- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 60 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 48 часов, в том числе:
  - теоретическое обучение – 4 часа,
  - лабораторные и практические занятия - 44 часа,
- самостоятельная работа - 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	**48**
Самостоятельная работа	**12**
Объем образовательной программы	**60**
в том числе:	
теоретическое обучение	4
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	44
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	-
промежуточная аттестация	-
Самостоятельная работа	12
Промежуточная аттестация	экзамен

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	**Социально-психологическая характеристика общения**			
Тема 1.1 Многоплановый характер общения	**Практическое занятие**		**8**	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
	1.	Понятие об общении. Цель и функции общения. Структура общения. Общение и деятельность как взаимосвязанные явления.		
	2.	Характеристика моделей общения		
	3.	Характеристика видов и уровней общения		
	4.	Понятие о педагогическом общении		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление библиографии современной литературы по вопросам психологии общения. 2. Наблюдение и описание процесса общения «взрослый-ребенок»		**4**	ОК 2 ОК 4
Тема 1.2 Коммуникация в межличностном общении	**Содержание учебного материала**		**1**	ПК 3.6 ОК 2 ОК 4
	1. Понятие о коммуникации.			
	Практическое занятие		**5**	ПК 3.6 ОК 2 ОК 4
	5.	Структура и характеристика коммуникативного процесса.		
	6.	Характеристика средств общения: вербальные, невербальные.		
	7.	Классификация и анализ коммуникативных барьеров.		
Тема 1.3 Слушание в межличностном общении	**Практическое занятие**		**5**	
	8.	Характеристика видов слушания: критическое, эмпатическое, рефлексивное, нерефлексивное.		ПК 3.1 ОК 7
	9.	Помехи слушания: внутренние, внешние.		
	10.	Развитие умения слушать.		
	Самостоятельная работа обучающихся 3.Апробация приемов слушания в общении со сверстниками. 4. Самоанализ собственного поведения с целью изучения помех слушания.		**4**	ОК 2 ОК 4 ОК 6

	5. Подбор игр по развитию навыков слушания.		
Тема 1.4 Взаимопонимание людей в межличностном общении	**Содержание учебного материала**	**1**	ПК 3.4 ПК 3.7
	2.Понятие о социальной перцепции.		
	Практическое занятие	**6**	ПК 1.1. ПК 2.1 ПК 3.2 ОК 8 ОК 9
	11. Характеристика механизмов взаимопонимания в общении. Первое впечатление о человеке.		
	12. Определение трудностей и дефектов межличностного общения		
	13. Диагностика сенсорных каналов личности и анализ результатов		
Тема 1.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	**Содержание учебного материала**	**1**	ПК 3.6 ПК 3.8 ОК 10
	3. Понятие о социальном взаимодействии.		
	Практическое занятие	**5**	ПК 3.4 ПК 3.7 ОК 6
	14. Характеристика социальных ролей и ролевых ожиданий участников общения		
	15. Характеристика социального взаимодействия и анализ его типов.		
	16. Развитие навыков взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся 6. Подбор упражнений по развитию навыков взаимодействия.	**1**	ОК 2 ОК 4
Раздел 2.	**Техники и приемы общения**		
Тема 2.1 Самопрезентация и привлечение внимания в устном выступлении	**Практическое занятие**	**2**	
	17. Характеристика приёмов самопрезентации и привлечения внимания в устном выступлении		ПК 1.2 ПК 3.3
	Самостоятельная работа обучающихся 7. Конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по теме.	**2**	ОК 2 ОК 4
Тема 2.2 Приёмы эффективного слушания	**Практическое занятие**	**2**	
	18. Характеристика приёмов активного и пассивного слушания		ОК 2 ОК 4 ОК 6
Тема 2.3 Приёмы оказания влияния на людей в ходе общения	**Практическое занятие**	**2**	ПК 3.5 ПК 3.6
	19. Характеристика приёмов внушения и убеждения		

Тема 2.4 Приёмы саморегуляции поведения и психоэмоционального состояния	**Практическое занятие**	**2**	ПК 1.4 ПК 2.4 ПК 3.4 ОК 2
	20. Характеристика приёмов саморегуляции		
		1	
	Самостоятельная работа обучающихся 7. Аннотирование работ отечественных и зарубежных психологов по теме.		
Раздел 3.	**Общение в конфликте**		
Тема 3.1 Понятие о конфликте	**Содержание учебного материала**	**1**	ОК 2 ОК 4
	1. Источники конфликта, его виды и типы		
	Практическое занятие	**3**	ПК 3.5 ПК 3.6
	21. Определение структуры и динами конфликта		
	22. Диагностика стратегий поведения личности в конфликте и анализ результатов		
Тема 3.2 Выход из конфликта	**Практическое занятие**	**2**	ПК 3.8 ОК 11
	23. Анализ способов выхода из конфликта.		
Тема 3.3 Профилактика конфликтов	**Практическое занятие**	**2**	ПК 3.6 ПК 3.8 ОК 11
	24. Характеристика способов профилактики конфликтов.		
	Всего:	**60**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1.Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета –педагогики - психологии; лабораторий - не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- Доска аудиторная;
- Стол преподавателя, стул преподавателя;
- Ученические столы, ученические стулья;
- Наглядные пособия, шкафы для наглядных пособий урока;
- Демонстрационный экран;
- Комплект индивидуальных ковриков для релаксации;
- Методические рекомендации по выполнению лабораторно-практических работ;
- Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ;
- Рабочая программа МДК;
- Учебно-методическая литература, ЭОР.

Технические средства обучения:

- компьютер
- проектор
- принтер, сканер

3.2. Информационное обеспечение реализации программы (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Основные источники:

Для преподавателей

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студентов сред. учеб. заведений. - М.: Академия, 2019. - 368 с.
2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Юрайт, 2018. - 333 с.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие. – М.: Форум, 2019. – 192 с.

Для обучающихся

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студентов сред. учеб. заведений. - М.: Академия, 2019. - 368 с.
2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Юрайт, 2018. - 333 с.

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Краткий психологический словарь [Текст]: / Л.А. Карпенко; Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд. расш., испр. и доп. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 512с.
2. Кулагина, И.Ю., Колюцкий В.Н. Психология развития и возрастная психология. Полный

жизненный цикл развития человека [Текст]: учебное пособие для студ.высш.учеб. заведений. - М: Академический проект, 2018. – 420 с.

3. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М. : Академия, 2006. - 336 с.

4. Мириманова, М. С. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений.- М.: Академия, 2004. - 320 с.

Для обучающихся

1. Краткий психологический словарь [Текст]: / Л.А. Карпенко; Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд. расш., испр. и доп. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 512с.
2. Кулагина, И.Ю., Колюцкий В.Н. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Текст]: учебное пособие для студ.высш.учеб. заведений. - М: Академический проект, 2018. – 420 с.

3. Мириманова, М. С. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений.- М.: Академия, 2004. - 320 с.

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

1. http://www.edu.ru -Федеральный портал «Российское образование»
http://www.samara.edu.ru - Новостной Портал "Образование и наука Самарской области"
http://dop.edu.ru/home/50- Единый национальный портал дополнительного образования.
http://dopedu.ru/ Информационно-методический портал Добразование.
1сентября.рф —фестиваль методических разработок, конкурсы, курсы повышения квалификации, вебинары, онлайн-выставки.
school-collection.edu.ru — коллекция цифровых образовательных ресурсов.
http://vneuroka.ru - Образовательный портал «Вне урока», электронная библиотека методических материалов для проведения занятий в детском саду, школе и дома.

Для обучающихся

1. http://www.edu.ru -Федеральный портал «Российское образование»
http://www.samara.edu.ru - Новостной Портал "Образование и наука Самарской области"
http://dop.edu.ru/home/50- Единый национальный портал дополнительного образования.
http://dopedu.ru/ Информационно-методический портал Добразование.
school-collection.edu.ru — коллекция цифровых образовательных ресурсов.
http://vneuroka.ru - Образовательный портал «Вне урока», электронная библиотека методических материалов для проведения занятий в детском саду, школе и дома.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Критерии оценки**	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Осуществляет обоснованный выбор техник и приемов общения в соответствии с условиями задачи	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - решения педагогических задач, -моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Осуществляет обоснованный выбор приемов саморегуляции в соответствии с условиями задачи	Текущий контроль в форме: - практических работ, -демонстрации приемов саморегуляции, - моделирование использования приемов саморегуляции на практике
− проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду;	Правильно производит анализ коммуникативных ситуаций с учетом социально-психологических характеристик индивидов и особенностей психологических явлений	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - решения педагогических задач, -моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности
− формировать и реализовывать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, позитивные образцы поликультурного и толерантного общения;	Предлагает решение задачи с учётом этических принципов общения	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - решения педагогических задач, -моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности
- разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде;	Правильно определяет практическое назначение психологии общения. Осуществляет анализ социально-психологических явлений и процессов, разрабатывает рекомендации по гармонизации социальных отношений	Текущий контроль в форме: - практических работ, - самостоятельной работы, - решения педагогических задач, -моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности
-взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;	Демонстрирует понимание взаимосвязь общения и деятельности при решении задач;	Текущий контроль в форме: -Тестирование -Устный опрос -Письменный опрос -Терминологический диктант -Ситуативные задачи -Задания практических занятий -Задания для самостоятельной работы
- механизмы взаимопонимания в	Правильно определяет ис-	Текущий контроль в форме:

общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	точники, причины, виды и способы разрешения конфликтов при решении задачи	-Тестирование -Устный опрос -Письменный опрос -Терминологический диктант -Ситуативные задачи -Задания практических занятий -Задания для самостоятельной работы
− условия развития ученического самоуправления в общеобразовательной организации, формирования благоприятного психологического микроклимата и сотрудничества обучающихся в классе;	Правильно выбирает наиболее эффективные способы повышения сплоченности детского коллектива	Текущий контроль в форме: Тестирование -Устный опрос -Письменный опрос -Терминологический диктант -Ситуативные задачи -Задания практических занятий -Задания для самостоятельной работы
− образцы и ценности социального поведения, поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях;	Правильно определяет вид(ы) общения, преобладающую стратегию поведения, стиль речи, механизмы достижения взаимопонимания участников описываемой ситуации	Текущий контроль в форме: Тестирование -Устный опрос -Письменный опрос -Терминологический диктант -Ситуативные задачи -Задания практических занятий -Задания для самостоятельной работы
- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;	Осуществляет анализ социально-психологических явлений и процессов, разрабатывает рекомендации по гармонизации социальных отношений	Текущий контроль в форме: Тестирование -Устный опрос -Письменный опрос -Терминологический диктант -Ситуативные задачи -Задания практических занятий -Задания для самостоятельной работы

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Понятие о педагогическом общении	1	Круглый стол	ОК 2, 4 ПК 1.1 - 1.4, 3.6
2.	Развитие умения слушать	1	Тренинг	ОК 3, 6, 8 ПК 3.1
3.	Характеристика приёмов самопрезентации и привлечения внимания в устном выступлении	1	Групповая дискуссия	ОК 4, 5 ПК 1.2
4.	Развитие навыков взаимодействия	1	Деловая игра	ОК 6, 7 ПК 1.2
5.	Диагностика стратегий поведения личности в конфликте и анализ результатов	1	Мозговой штурм	ПК 3.5 ПК 3.6 ОК 2, 4

C=RU, OU=Директор, O="ГБПОУ ""ГК г. Сызрани""", CN=Павел Салугин, E=gk_szr@samara.edu.ru
00 d6 44 d8 57 59 a0 6e 75
2022-06-29 15:22:19