

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от «16» мая 2022 г. № 250-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13 Конфликтология

общепрофессиональный цикл
основной образовательной программы
по специальности:

42.02.03 Педагогика дополнительного образования

Сызрань, 2022 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

Общепрофессионального и профессионального циклов

от «13» мая 2022 г. протокол № 9

Составитель: С.Г. Сураева, преподаватель ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Воздвиженскова Е.А., методист социально-педагогического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 42.02.03 Педагогика дополнительного образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПС И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОП	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОП	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ДЭ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОП	17
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ 5 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РЧ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОП</i>	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) Конфликтология является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани ФГОС по специальности СПО 42.02.03 Педагогика дополнительного образования (в ред. Приказа Минобрнауки России от 25.03.2015 N 272)

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена/ программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих: учебная дисциплина входит в вариативную часть

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По результатам освоения дисциплины ОП.13 Конфликтология у обучающихся должны быть сформированы образовательные результаты в соответствии с ФГОС СПО (ПООП*):

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3.	находить адекватные способы поведения в конфликтных ситуациях;	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; классификацию конфликтов; способы разрешения конфликтов, -причины и источники конфликтов и формы их проявления
ОК 6.	управлять конфликтом; предотвращать возникновение конфликтов	методы, приемы и способы формирования благоприятного психологического климата и обеспечения условий для сотрудничества учащихся;

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 42.02.03 Педагогика дополнительного образования.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

По результатам освоения дисциплины ОП.13 Конфликтология у обучающихся должны быть сформированы вариативные образовательные результаты, ориентированные на выполнение требований рынка труда.

С целью реализации требований профессионального стандарта Педагогика дополнительного образования работодателя содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к овладению следующим умениями:

- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (Тема 2

Конфликт и его сущность Тема 8 Пути и способы разрешения конфликта.)

1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего – 102 часа, в том числе:

- теоретическое обучение – 68 часа,
- практические занятия - 26 часов,
- - самостоятельная работа - 34 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	102
Самостоятельная работа	34
Объем образовательной программы	102
в том числе:	
теоретическое обучение	68
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	26
контрольная работа	0
консультации	Не предусмотрено
промежуточная аттестация	Не предусмотрено
Самостоятельная работа	34
Промежуточная аттестация	Экзамен

Тематический план и содержание учебной дисциплины **Конфликтология**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формируемых в процессе обучения, способствующих реализации программы
1	2	3	4
Тема 1. 1. Введение в конфликтологию	Содержание учебного материала		
	Предпосылки возникновения конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Конфликт и взаимопонимание. Профессиональный конфликт.	6	ОК 1-11
	Самостоятельная работа обучающихся	4	ОК 1-11
	1. История возникновения конфликтологии как науки 2. Современные подходы к пониманию толерантности		
Тема 2. Конфликт и его сущность	Содержание учебного материала	7	1 ОК 1-11
	Структура и типология конфликта. Стороны конфликта. Стадии развития конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Объект конфликта. Позиции в конфликте. Создание образа конфликтной ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	ОК 1-11
	Влияние толерантности на образ конфликтной ситуации		
Тема 3 Динамические характеристики конфликта	Содержание учебного материала Возникновение конфликтной ситуации. Осознание конфликта и его источники. Здравомыслие и конфликтность в действиях участников. Завершение конфликта	5	

Тема 4. Конфликтность и бесконфликтность в общении	Содержание учебного материала		
	Здравомыслие как средство повышения эффективности общения. Основные функции общения Конструктивная обратная связь. Преодоление коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте	7	ОК 1-11
	Самостоятельная работа обучающихся	6	ОК 1-11
	Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров		
Тема 5 Конфликтность и бесконфликтность как качества личности	Содержание учебного материала		
	Сущность понятий «индивид, личность, индивидуальность» Конфликтные личности и их роль в конфликте. Бесконфликтность как качество личности.	4	ОК 1-11
	Самостоятельная работа обучающихся	6	ОК 1-11
	Основные психологические теории личности		
Тема 6 Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни	Содержание учебного материала	7	
	Внутриличностный конфликт. Защитные механизмы личности. Межличностный конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.		
Тема 7 Влияние установок на реагирование в конфликте	Содержание учебного материала		
	Практические занятия	6	
	Роль установки в конфликтном взаимодействии. Эмоциональное реагирование. Агрессия и гнев в конфликте. Разрядка эмоций		
Тема 8 Пути и способы разрешения конфликта	Содержание учебного материала		
	Практические занятия	10	ОК 1-11
	Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликта. Завершение конфликта. Саморегуляция в конфликте. Способы саморегуляции. Способы мышечной релаксации.		
	Самостоятельная работа обучающихся	6	

	Формы посредничества		
Тема 9 Профилактика конфликтов	Содержание учебного материала		
	Практические занятия	6	ОК 1-11
	1 Способы поведения в конфликтной ситуации Толерантность и ее роль в профилактике конфликта. Внимание к другому – шаг к толерантности . Профилактика профессиональных конфликтов.		
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	Саморегуляция как способ профилактики конфликтов		
Тема 10 Самопознание конфликтности	Содержание учебного материала		ОК 1-11
	Практические занятия Конфликтные личности. Вербальная и невербальная конфликтность. Самооценка и конфликтность. Темперамент и его роль в конфликте. Мотивация. Мы и (или) другие. Цели и ценности. Толерантность личности. Формирование позиции толерантности.	10	ОК 1-11
	Самостоятельная работа обучающихся Определение отношения к конфликтам	2	ОК 1-11
	Всего	102- макс. 68- аудит.	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места для студентов,
- рабочий стол преподавателя,
- доска,
- комплект учебно-методической документации;
- Учебно-методический комплекс: нормативные документы по требованиям к уровню подготовки выпускника, учебно-методическая литература, комплект методического обеспечения самостоятельной (внеаудиторной) работы, практических работ, медиатека

Технические средства обучения:

- медиапроектор,
- компьютер, программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- принтер,
- сканер

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основные источники:

Основная литература

1. Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник для студентов СП. Уч. Заведение., М. «Академия» 2016г,288.
2. Психолого-педагогический практикум: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А.Сластенина. – М., 2015
3. Федоренко Л.Г. Психологическое здоровье в условиях школы. Психопрофилактика эмоционального напряжения. СПб., 2013

Дополнительная литература

1. Кривцова С.В., Мухаматулина. Тренинг. Навыки конструктивного взаимодействия. М.,2019
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 2016.
3. Мурашов М. Конфликт в организации: западная практика Кадровый менеджмент. 2013. №9.
4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.,2013

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

2. Библиотека Гумер - Педагогика http://gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
3. Тесты <http://tests.pp.ru/library/encyclopedia>
4. Информационный портал «Педагогика 21 века» <https://pedagogcentr.ru/user/login>

Для обучающихся

2. Библиотека Гумер - Педагогика http://gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
3. Тесты <http://tests.pp.ru/library/encyclopedia>
4. Информационный портал «Педагогика 21 века» <https://pedagogcentr.ru/user/login>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: -находить адекватные способы поведения в конфликтных ситуациях;	находит адекватные способы поведения в конфликтных ситуациях;	Текущий контроль в форме: - практических работ, - решения проблемных задач, - моделирования проблемных ситуаций.
-управлять конфликтом;	управляет конфликтом;	Текущий контроль в форме: - практических работ, - решение педагогических задач, - моделирования условных жизненных ситуаций.
-предотвращать возникновение конфликтов	Может предотвращать возникновение конфликтов	Текущий контроль в форме: - практических работ, - решения педагогических задач, - моделирования проблемных ситуаций профессиональной деятельности,
знать: -классификацию конфликтов;	Может назвать классификацию конфликтов;	Текущий контроль в форме: - проверочной работы, - индивидуального опроса
способы разрешения конфликтов,	Может охарактеризовать способы разрешения конфликтов,	Текущий контроль в форме: - проверочной работы - индивидуального опроса
- -причины и источники конфликтов и формы их проявления;	Называет причины и источники конфликтов и формы их проявления;	Текущий контроль в форме: -- индивидуального устного и письменного опроса - контрольных работ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ, И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Конфликт и его сущность	1	Работа в малых группах	ОК 1-11
2.	Конфликт и его сущность	1	Дискуссия	ОК 1-11
3.	Самопознание конфликтности	1	Круглый стол	ОК 1-11

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**Сопоставление требований профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»
утвержденного Приказом Минтруда России от 5 мая 2018г. N 298н
и образовательных результатов ОП. 13 Конфликтология**

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
<p>Трудовая функция: Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной образовательной программы</p> <p>Необходимые умения: Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>		<p>Уметь: Выделять источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; классификацию конфликтов; способы разрешения конфликтов</p>	<p>Тема 2 Конфликт и его сущность</p> <p>Тема 8 Пути и способы разрешения конфликта</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

**Сопоставление требований работодателя и образовательных результатов
ОП.13 Конфликтология по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образова-
ния**

Требования работодателя	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем в рабочей программе по дисциплине
Уметь	Уметь:	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Выделять источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; классификацию конфликтов; способы разрешения конфликтов	Тема 2 Конфликт и его сущность Тема 8 Пути и способы разрешения конфликта

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Сопоставление требований демонстрационного экзамена по состоянию на май 2022 года по компетенции педагогика дополнительного образования ОП.13 Конфликтология

Требования ДЭ	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем в рабочей программе по дисциплине
<i>отсутствуют</i>		