



РЕБЕНОК В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: ОТ СОЧУВСТВИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Методическая разработка
семинара-практикума для студентов-наставников
(будущих учителей)





Методическая разработка семинара-практикума: «Ребенок в трудной жизненной ситуации: от сочувствия к профессиональной помощи»

Составители: Адамова Л.В., старший методист ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
Сураева С.Г., педагог-психолог ГБПОУ «ГК г. Сызрани»



Пояснительная записка

Семинар-практикум «Ребенок в трудной жизненной ситуации: от сочувствия к профессиональной помощи» разработан для студентов-наставников, обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, и направлен на формирование профессионально-значимых компетенций будущих педагогов по работе с детьми, находящимися в ТЖС.

Актуальность темы подтверждена опросом среди работодателей, считающих наличие практических навыков работы с детьми, находящимися в ТЖС, необходимым условием для современного учителя.

Цель: формирование у студентов-наставников профессиональных компетенций по проектированию и реализации профориентационной деятельности как эффективного инструмента социально-педагогической поддержки и социализации младших школьников, подростков, находящихся в ТЖС.

Задачи:

- 1) формировать у будущих учителей реалистичное представление о многогранности профессии, укрепить мотивацию к педагогической деятельности и готовность к решению нестандартных профессиональных задач;
- 2) научить студентов распознавать признаки ТЖС у детей и переводить эмоциональное сочувствие в алгоритмы системной профессиональной помощи;
- 3) развить навыки командного взаимодействия, экспресс-анализа школьных ситуаций и принятия решений на основе запросов реальных работодателей.

Профориентация прослеживается в структуре семинара-практикума:

1. Запрос рынка: студенты видят, что тема взята из реального опроса работодателей. Это ориентирует их на актуальные требования к качеству молодого специалиста.
2. Проба сил: формат тренинга и разбор кейсов позволяют студентам «примерить» на себя сложную роль классного руководителя, социального педагога и психолога, снижая страх перед первыми трудностями на работе.

Ожидаемые результаты студентов-наставников:

Знания:

- 1) особенности проявления ТЖС у детей младшего школьного возраста, подростков;
- 2) методы и формы ранней профориентации (игры, пробы, квесты) как средства социализации и реабилитации детей;
- 3) функции и этику студента-наставника при работе с уязвимыми категориями детей.

Умения:

- 1) разрабатывают профориентационные мини-активности, адаптированные под дефициты конкретного ребенка в ТЖС;
- 2) переводят личное сочувствие к ребенку в конструктивные профориентационные действия;



3) эффективно взаимодействуют в малых группах для экспресс-анализа кризисных ситуаций.

Навыки и опыт:

- 1) навыки разбора и решения социально-педагогических ситуаций, связанных с ТЖС;
- 2) опыт моделирования профориентационных проб для коррекции поведения и мотивации младших школьников.

Личностные и профессиональные результаты для студентов-наставников:

- 1) повышение готовности к работе с «трудными» детьми и снижение страха перед профессиональными вызовами;
- 2) осознание значимости ранней профориентации как социально-гуманитарной технологии помощи человеку;
- 3) формирование практического навыка, напрямую затребованного современными работодателями.

Проведение семинара-практикума предполагает отсроченные результаты для целевой группы - младших школьников/ подростков в ТЖС:

- отвлечение от кризисной ситуации через включение в позитивную деятельность;
- расширение кругозора, появление новых позитивных жизненных ориентиров («образ будущего»);
- успешный опыт прохождения первых профессиональных проб («у меня получается»).

Семинар-практикум проводится в формате интерактивного занятия и включает элементы тренинга, работу в малых группах, решение и разбор кейсов.

Продолжительность семинара: 2 академических часа (90 минут).

Целевая аудитория: студенты 2–3 курсов (будущие учителя начальных классов)

Кадровое обеспечение: ведущими семинара могут быть преподаватели спецдисциплин психолого-педагогического цикла или педагоги-психологи.

Занятие включает 4 этапа

№	Название этапа	Продолжительность
1	Вводно-мотивационный	15 минут
2	Информационно-методический	25 минут
3	Практический	35 минут
4	Рефлексивный	15 минут



Структура занятия

Этап 1. Вводно-мотивационный

Упражнение «Взгляд изнутри»

Студентам предлагаются короткие обезличенные цитаты-описания поведения детей (например: *«Ребенок стал замкнутым, рисует черным маркером, прячет еду в карманы»*). Задача - определить, что скрывается за этим поведением. (Анализируются и обобщаются ответы студентов).

Переход от житейского к научному

Ведущий семинара-практикума фиксирует, что в таких ситуациях личный опыт студентов часто подсказывает проявить сочувствие или наказать, в то время как педагогу нужно использовать профессиональные маркеры неблагополучия.

Этап 2. Информационно-методический блок

Ведущий семинара-практикума дает краткую, емкую классификацию ТЖС и алгоритмы действий учителя. Студенты фиксируют информацию в виде чек-листов:

1. **Признаки (маркеры) ТЖС в начальной школе:** Внешний вид, особенности общения со сверстниками, резкое изменение успеваемости, реакция на критику.

2. **Правовой навигатор:** Четкая схема зон ответственности. Что учитель обязан сделать сам, а где в силу вступает закон (социальный педагог, опека, КДН).

3. **Табу в работе с ТЖС:** Чего делать категорически нельзя (публично жалеть при классе, обсуждать семью ребенка с другими родителями, проявлять излишнюю фамильярность).

Этап 3. Информационно-методический

3.1. Оргмомент:

Студенты делятся на группы по 4–5 человек.

3.2. Актуализация знаний:

Ведущий семинара-практикума фронтально организует обсуждение 1-2 заданий для студентов на определение вида ТЖС.

Примеры тренировочных коллективных заданий для студентов:

Задание №1 (скрытая ТЖС):

«Второклассник Алексей стал систематически засыпать на уроках, ухудшился почерк, домашние задания не выполняются. На вопросы учителя отвечает: "Всё нормально". Мама на звонки отвечает раздраженно, ссылаясь на занятость».



Задание №2 (очевидная ТЖС):

«Девочка Полина (3 класс) из семьи, где родители находятся в процессе тяжелого развода с судебными тяжбами. Девочка стала агрессивной, устраивает истерики из-за четверок, кричит на одноклассников: "Вы все мне завидуете!"».

Делается вывод.

3.3. Инструктаж перед выполнением задания в группе.

Затем каждая группа получает «Пакет-задание» с описанием реальной педагогической ситуации и алгоритм выполнения задания.

Пакет-задание №1: «Ситуация с Никитой» (3 класс)

Описание ситуации: На уроке математики во время самостоятельной работы Никита громко вздыхает, начинает качаться на стуле, демонстративно роняет пенал, а затем заглядывает в тетрадь к соседке. Когда учитель делает ему замечание, Никита с улыбкой говорит: «Ой, извините, я случайно!», затих на две минуты, а затем начал громко щелкать ручкой и шептать: «А у меня не пишет!». При этом дома и на переменах мальчик общителен, но мама часто задерживается на работе.

*Защитая скрытая причина для студентов:

Привлечение внимания.

Пакет-задание №2: «Ситуация с Дарьей» (4 класс)

Описание ситуации: Учитель раздает проверочные работы по русскому языку. Дарья видит свою оценку («три») и при всем классе демонстративно сминает лист, бросает его на пол и говорит: «Ваш предмет мне вообще не нужен, и задания у вас дурацкие!». Когда учитель просит ее поднять лист и выйти к доске, девочка складывает руки на груди, отворачивается к окну и демонстративно молчит, игнорируя любые обращения.

*Защитая скрытая причина для студентов:

Борьба за власть / месть.

Пакет-задание №3: «Ситуация с Артемом» (2 класс)

Описание ситуации: Артем — тихий, исполнительный мальчик. Однако в последнее время при замене учителя или при получении любого творческого задания (нарисовать рисунок, сочинить сказку) он бледнеет, прячет руки под стол и тихо плачет. На предложение учителя: «Артем, начинай работать», он шепчет: «Я не умею, у меня не получится», закрывает лицо руками и полностью отказывается от деятельности, даже не попытавшись открыть тетрадь.

*Защитая скрытая причина для студентов:

Избегание неудачи (страх ошибки).

Пакет-задание №4: «Ситуация с Максимом» (3 класс)



Описание ситуации: Максим весь первый урок держит руки под партой и постоянно смотрит вниз. Учитель замечает, что мальчик играет в игру на смартфоне. На спокойное требование убрать телефон в рюкзак Максим отвечает резким отказом, крепко прижимает гаджет к себе и начинает кричать на весь класс: «Вы не имеете права отбирать мою вещь! Это мне родители купили!». При попытке учителя подойти ближе, мальчик вскакивает из-за парты, забивается в угол класса и начинает тяжело и часто дышать, отказываясь идти на диалог.

*Защитая скрытая причина для студентов:

Защита личных границ / Борьба за власть (как следствие высокой тревожности или жесткого контроля дома).

Пакет-задание №5: «Ситуация с Алиной» (4 класс)

Описание ситуации: Алина всегда училась на «отлично» и была старостой класса. Однако последний месяц девочка стала замкнутой, ее успеваемость резко снизилась до «троек», она часто жалуется на головную боль и просится в медпункт перед уроками физкультуры и окружающего мира (где предполагается работа в группах). Учитель заметил, что во время перемен Алина сидит одна, а когда она подходит к девочкам-одноклассницам, те замолкают, начинают шушукаться и уходят в сторону. Сама Алина на любые вопросы учителя отвечает: «Всё нормально, просто я устала».

*Защитая скрытая причина для студентов:

Мсть / Избегание боли (ребенок стал жертвой скрытого психологического бойкота/буллинга со стороны сверстников).

Алгоритм выполнения задания

1. Определить скрытую причину поведения ребенка.
2. Сформулировать 3 первых шага учителя (педагогические действия).
3. Определить, кого из специалистов школы/ведомств нужно привлечь к решению проблемы.
4. Сформулировать фразу, с которой учитель начнет индивидуальный разговор с ребенком, используя речевой модуль.

3.4. Представление работы групп

Презентация решений группами и экспертный комментарий ведущего семинара-практикума. В ходе презентации работы микрогрупп студенты групп-слушателей предлагают альтернативные варианты деятельности педагога с предполагаемыми результатами действий.

Примерные образцы ответов групп:

1. Определить внешнее проявление проблемы от истинного мотива ученика: привлечение внимания, борьба за власть, мсть или избегание неудачи.



2. 3 первых шага (педагогических действия)

Сбор и фиксация информации: безоценочно зафиксировать факты проявления проблемного поведения ребенка и собрать первичные данные о контексте ситуации (когда, как часто и в каких условиях это происходит).

Обеспечение безопасности и эмоциональная стабилизация: оперативно купировать острый конфликт или деструктивное действие на месте, восстановить безопасную образовательную среду для всех участников и снизить уровень эмоционального напряжения у ребенка.

Первичный диагностический контакт: организовать индивидуальную экспресс-беседу с учеником в конфиденциальной обстановке для выявления его текущего психоэмоционального состояния и первичного прояснения мотивов поступка.

3. Специалисты школы/ ведомств, которых нужно привлечь к решению проблемы:

3.1. Внутришкольные специалисты:

- Педагог-психолог
- Социальный педагог.
- Заместитель директора по воспитательной работе (ВР).
- Служба школьной медиации (при наличии).

3.2. Внешние субъекты профилактики:

- Психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК).
- Комиссия по делам несовершеннолетних (КДН)
- Отдел по делам несовершеннолетних МВД (ОДН/ ПДН)
- Органы опеки и попечительства
- Медицинские организации (детский психиатр, невролог)

4. Фразы для разговора с ребенком в ТЖС

«(Имя ребенка), я заметила, что в последнее время ты выглядишь очень расстроенным/уставшим на уроках, и я очень беспокоюсь за тебя. Расскажи, пожалуйста, что сейчас происходит, чтобы мы могли вместе во всем разобраться?»

«(Имя ребенка), мне показалось, что тебе сейчас очень непросто и, возможно, нужна помощь. Мне бы очень хотелось тебя выслушать и поддержать. Поделись со мной, что тебя сейчас больше всего тревожит?»

3.5. Самооценка. Рефлексия.

****В методической разработке представлены дополнительные варианты заданий для обсуждений по карточкам (Приложение 2)**

Этап 4. Рефлексия и психологическая разгрузка

Экологичность деятельности учителя с детьми, находящимися в ситуации ТЖС, включает заботу о собственном эмоциональном состоянии. Студентам предлагается несколько упражнений с использованием «самозащиты».



Техника «Защитный экран»:

Техника для самих студентов по профилактике эмоционального выгорания при работе со сложными детьми. Упражнение на умение разделять профессиональную позицию помощи и личное эмоциональное вовлечение.

Подведение итогов:

Заполнение краткой анкеты обратной связи: *«Какой инструмент я забираю с собой в педагогическую копилку?»*

Что студенты получают на выходе (комплект методических материалов)

Каждому участнику выдается цифровой или распечатанный **«Карманный справочник педагога»**, в котором содержатся:

- Речевой модуль: готовые фразы для бережного разговора с ребенком в стрессе (Приложение 1).
- Сводная таблица: «Шпаргалка для учителя» (Приложение 2).
- Алгоритм фиксации и сообщения о фактах жестокого обращения или пренебрежения нуждами ребенка (согласно ФЗ №120) (Приложение 3).
- Технологии профориентации для детей в ТЖС (4 инструмента работы для будущих педагогов (Приложение 4).



Информационные источники

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - АСТ, Астрель, 2024. – 240 с. – Текст: непосредственный.
2. Гуслякова, Н.И., Кирсанов, В.М., Кильмасова, И.А., Ветхова, М.Ю. Формирование профессиональных компетенций у будущих педагогов в области профессионального самоопределения школьников – Текст: электронный // Современное педагогическое образование. – 2025. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-professionalnyh-kompetentsiy-u-buduschih-pedagogov-v-oblasti-professionalnogo-samooopredeleniya-shkolnikov> (дата обращения: 03.02.2026).
3. Дети в трудной жизненной ситуации: современные аспекты неблагополучия и пути их решения/ О.В. Кучмаева, О.А. Махова, В.Б. Салахова. – М.: Перо, 2019. – Текст: электронный // Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – URL: fond-detyam.ru (дата обращения: 24.02.2026).
4. Лингевич, О.В. Подготовка будущих педагогов к организации профориентационной деятельности в общеобразовательном учреждении / О. В. Лингевич // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №75-3. – Текст: электронный // КиберЛенинка. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-buduschih-pedagogov-k-organizatsii-proforientatsionnoy-deyatelnosti-v-obsheobrazovatelnom-uchrezhdenii> (дата обращения: 03.02.2026).



Карманный справочник педагога

Речевой модуль бережного разговора с ребенком в состоянии стресса или ТЖС

Главное правило при общении с ребенком в стрессе - сначала вернуть чувство безопасности, а только потом разбираться в ситуации. Ребенок должен почувствовать, что перед ним не строгий судья, а надежный и спокойный взрослый.

Шаг 1. Снимаем эмоциональное напряжение

Ребенок имеет право на любые эмоции. Нельзя говорить: «Не плачь», «Не злись» или «Из-за пустяка расстроился». Нужно назвать эмоцию по имени и показать, что она нормальна.

- «Я вижу, что ты сейчас очень расстроен(а) / сильно злишься. Это нормально. Любой человек на твоём месте мог бы это почувствовать».
- «Похоже, тебе сейчас очень тяжело / обидно. Я рядом».
- «Ты плачешь, потому что случилось что-то неприятное? Я не буду тебя ругать, я хочу помочь».
- «Если тебе хочется помолчать - мы можем просто посидеть вместе. Я никуда не уйду».

Шаг 2. Разделение ответственности и снятие вины

Дети в ТЖС (особенно при разводе родителей или бедности) часто подсознательно винят во всем себя. Задача учителя - снять этот груз.

- «То, что сейчас происходит (в твоей семье / между ребятами), - это проблемы взрослых. Ты ни в чем не виноват(а)».
- «Твоей вины в случившемся нет. Твоя главная задача сейчас - просто быть учеником и заботиться о себе».
- «Ты не должен (не должна) решать эти проблемы в одиночку. Для этого есть взрослые».

Шаг 3. Мягкое прояснение ситуации (Без допроса)

Вместо прямых давящих вопросов («Что у вас дома стряслось?») используйте открытые и бережные формулировки.

- «Мне показалось, что в последнее время тебе немного трудно учиться / грустно на переменах. Расскажешь, что происходит?».
- «Я заметила, что ты сегодня очень устал(а). Как ты себя чувствуешь? Всё ли в порядке?».
- «Если тебе захочется с кем-то поделиться тем, что тебя тревожит, - ты всегда можешь прийти ко мне. Моя дверь открыта».

Шаг 4. Поиск ресурса и фокус на безопасность

Помогите ребенку переключить внимание на то, чем он может управлять, и верните ему опору под ногами.



- «Что мы прямо сейчас можем сделать, чтобы тебе стало чуть-чуть легче? Хочешь умыться / попить воды / порисовать?».
- «В школе ты в полной безопасности. Здесь тебя никто не обидит».
- «Давай подумаем, кто еще в школе или дома может тебя поддержать? Кому ты доверяешь?».
- «Мы обязательно справимся с этим. Я с тобой».

Стоп-слова (Что категорически нельзя говорить):

- «У других детей ситуации еще хуже, а ты ноешь» (обесценивание).
- «Сама виновата, нужно было думать головой» (обвинение жертвы).
- «Твои родители поступают ужасно» (критика семьи разрушает авторитет родителей и травмирует ребенка).
- «Обещаю, что всё сто процентов будет хорошо» (не давайте ложных обещаний, если не можете гарантировать результат).



«Шпаргалка для учителя»
6 интерактивных карточек-ситуаций
для проведения тренинга со студентами

Механика работы на семинаре: Студенты делятся на пары или малые группы. Каждая группа вытягивает карточку, анализирует ошибку «житейского подхода» и конструирует правильный ответ, используя фразы из памятки 1.

Инструкция для ведущего тренинга:

При разборе карточек следите, чтобы студенты строго избегали стоп-слов (жалости, публичности, критики родителей). Главный критерий успешного ответа - ребенок на карточке должен почувствовать себя защищенным.

КАРТОЧКА №1. Ситуация «Агрессия и защита»

Сюжет: Мальчик из малообеспеченной семьи (3 класс) пришел в школу в грязной куртке. Одноклассник посмеялся над ним. Мальчик в ответ сильно ударил обидчика, а теперь сидит в углу класса, сжав кулаки, и никого не подпускает.

Ловушка «житейского опыта» (Как делать нельзя): Начать кричать: *«Ты как себя ведешь?! Живо извинись! Мало того, что выглядишь неопрятно, так еще и дерешься!»*

Задание для студентов: Примените **Шаг 1** (Проявление чуткости и понимания) и **Шаг 4 (Безопасность)**. Сформулируйте первые слова к ребенку, чтобы снять агрессию.

КАРТОЧКА №2. Ситуация «Внезапные слезы»

Сюжет: Отличница Настя (2 класс) во время обычного диктанта сделала ошибку, зачеркнула её, закрыла лицо руками и горько заплакала. Известно, что её родители сейчас находятся в процессе тяжелого и скандального развода.

Ловушка «житейского опыта» (Как делать нельзя): Сказать при всем классе: *«Ну чего ты из-за одной пометки устроила истерику? Подумаешь, развод, у многих родителей так».*

Задание для студентов: Примените **Шаг 1** (Проявление чуткости и понимания) и **Шаг 2 (Снятие вины)** в индивидуальной беседе на перемене.

КАРТОЧКА №3. Ситуация «Скрытая тревога»

Сюжет: Четвероклассник Артем всегда был активным, но последнюю неделю сидит неподвижно, смотрит в одну точку, на уроках не поднимает руку. На вопрос учителя тихо шепчет: *«Я забыл тетрадь»* - и съеживается, будто ждет удара.



Ловушка «житейского опыта» (Как делать нельзя): Поставить двойку за невнимательность или сказать: *«Артем, ты стал ленивым, я вызываю родителей в школу».*

Задание для студентов: Используйте **Шаг 3 (Мягкое прояснение)**. Напишите бережный скрипт начала разговора после уроков.

КАРТОЧКА №4. Ситуация «Синдром спасательства»

Сюжет: Девочка Лиза (1 класс) из неблагополучной семьи очень привязалась к студентке-практикантке. Она не отходит от неё ни на шаг, пытается обнять, а в конце дня плачет и просит: *«Заберите меня к себе домой, я не хочу к маме».*

Ловушка «житейского опыта» (Как делать нельзя): Пообещать: *«Хорошо, я заберу тебя на выходные!»* или, наоборот, резко оттолкнуть: *«Отстань, я просто учитель».*

Задание для студентов: Используя **Шаг 2 (Разделение ответственности)**, объясните ребенку границы профессиональных отношений, сохраняя теплоту, но не давая ложных надежд.

КАРТОЧКА №5. Ситуация «Праздник со слезами»

Сюжет: В 3 классе идет подготовка к празднику «День матери». Все дети радостно рисуют открытки. Миша, у которого полгода назад умерла мама (он живет с бабушкой), порвал свой рисунок, уткнулся лбом в парту и отказывается работать.

Ловушка «житейского опыта» (Как делать нельзя): Настаивать: *«Миша, ну нарисуй для бабушки, она же тебе теперь как мама, нельзя портить праздник другим».*

Задание для студентов: Сформулируйте слова поддержки и предложите альтернативный ресурсный вариант (**Шаг 4**), который не будет травмировать ребенка.

КАРТОЧКА №6. Ситуация «Отказ от еды»

Сюжет: Во время обеда в школьной столовой первоклассник из многодетной семьи, находящейся в ТЖС, тайно прячет хлеб и котлету в карман портфеля вместо того, чтобы есть. Заметив взгляд учителя, он пугается и прячет руки под стол.

Ловушка «житейского опыта» (Как делать нельзя): Громко отчитать: *«Ты зачем еду в сумку суешь? Она же испортится! Ешь сейчас же!»*

Задание для студентов: Сконструируйте бережную реакцию учителя в моменте (чтобы не пристыдить ребенка перед классом) и скрипт разговора наедине.



Карманный справочник педагога

Технологии профориентации для детей в ТЖС

4 инструмента работы для будущих педагогов

1. Стратегия «Быстрого старта» и ближнего горизонта

Студенты должны научить подростка в ТЖС принципу «**профессия-ступенька**» или «**профессия-подушка**».

Решение: Обучать школьников траекториям, где можно быстро получить прикладную специальность в колледже (за 2–3 года), начать зарабатывать свои первые деньги и обрести финансовую независимость, а уже затем (при желании) получать высшее образование. Ориентация на востребованные рабочие и ИТ-специальности с гарантированным трудоустройством.

2. Профориентационное менторство и «Живые пробы»

Поскольку теории дети в ТЖС не верят, студентов нужно научить организовывать для них прямые социальные контакты.

Решение: Вместо рассказов в классе - организация реальных краткосрочных стажировок, мастер-классов и визитов на рабочие места. Студент выступает куратором: он договаривается с местным бизнесом (пекарни, автосервисы, ИТ-компании, салоны красоты), чтобы ребенок мог один день «поработать» бок о бок с мастером и увидеть изнутри, как зарабатываются деньги.

3. Прокачка Soft Skills (Гибких навыков) как базы выживания

Для детей в ТЖС ключевая проблема - не отсутствие академических знаний, а неумение общаться, справляться со стрессом, проходить собеседования и защищать свои права.

Решение: Разработка студентами цикла тренингов «Школа взросления». В программу включаются интерактивные игры по финансовой грамотности (как распределять бюджет, чтобы не попасть в микрозаймы), симуляции собеседований при приеме на работу, юридическая грамотность (как читать трудовой договор, чтобы не обманули).

4. Цифровые симуляторы и инклюзивные пробы

Если ребенок находится в закрытом учреждении (детский дом) или проживает в отдаленном районе в условиях бедности, физических экскурсий может не быть.

Решение: Обучение студентов использованию VR-экскурсий, бесплатных игровых симуляторов профессий (например, симуляторы логистики, программирования, ремонта) и государственных платформ вроде «Билет в будущее», где есть спецразделы для детей с ограниченными возможностями или в сложных социальных условиях.



Карманный справочник педагога
Алгоритм фиксации и сообщения о фактах жестокого обращения или пренебрежения нуждами ребенка (согласно ФЗ №120).

1. Обеспечение безопасности

Немедленное вмешательство: Прекратите противоправные действия или устраните угрозу жизни и здоровью ребенка.

Изоляция: При необходимости изолируйте несовершеннолетнего от агрессора или обеспечьте базовые потребности (еда, тепло при пренебрежении нуждами).

2. Фиксация фактов

Наблюдение: Зафиксируйте обстоятельства, состояние ребенка, его внешний вид, наличие телесных повреждений (синяки, ссадины), особенности поведения.

Документирование: Составьте письменный рапорт, докладную записку или акт первичного выявления на имя руководителя организации (школы, больницы, органа опеки).

Медицинская фиксация: Обратитесь за медицинской помощью (вызовите скорую или направьте ребенка в травмпункт) для снятия побоев и фиксации состояния здоровья.

3. Информирование ответственных органов

В соответствии с нормами ФЗ-120 и законодательством РФ, в течение 24 часов информация должна быть направлена в следующие инстанции:

Органы внутренних дел (Полиция / ОМВД): Для пресечения преступления, проведения проверки, возбуждения уголовного или административного дела.

Терминал скорой медицинской помощи: Если есть подозрения на травмы или истощение.

Орган опеки и попечительства: Для защиты прав ребенка, оценки условий жизни и решения вопроса об изъятии (при угрозе жизни).

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП): Для координации действий всех служб и постановки семьи на учет.

4. Психологическая помощь

Обеспечьте работу с ребенком педагога-психолога для минимизации психологической травмы. Любой опрос несовершеннолетнего проводится только в присутствии законного представителя (если он не является виновником), педагога или психолога. Сведения о факте насилия хранятся в строгой конфиденциальности