

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ Г. СЫЗРАНИ»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ ГБПОУ «ГК г. Сызрани»
от « 16 » мая 2022 г. № 250-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

код и название учебной дисциплины

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

основной образовательной программы

по специальности:

18.02.09 Переработка нефти и газа

Сызрань, 2022 г.

РАССМОТРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией

**Общеобразовательный, общий гуманитарный
и социально-экономический, математический
и общий естественнонаучный циклы**

от «16» 05. 20 22 г. протокол № 9

Составитель: О.С. Курова, преподаватель ОГСЭ.05 Психология общения ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Внутренняя экспертиза (техническая и содержательная): Л.Н. Барабанова, методист технического профиля ГБПОУ «ГК г. Сызрани»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ «ГК г. Сызрани».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 18.02.09 ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ И ГАЗА"УТВЕРЖДЕННОГО ПРИКАЗОМ МИНТРУДА РОССИИ ОТ ОТ 23 АПРЕЛЯ 2014 Г. N 401И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 3СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 18.02.09 ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ И ГАЗА	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 4СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СОСТОЯНИЮ НА ...МАЙ 2025, ГОДА.. ПО КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ И ГАЗА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РЧ/НЧ 2021 ГОДА ПО КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ И ГАЗА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ УД ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – УД) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «ГК г. Сызрани» по специальности СПО 18.02.09 Переработка нефти и газа, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл .

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК03 ОК 04 ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями.

ПК 5.4. Составлять и оформлять технологическую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 36 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 34 часов, в том числе:

теоретическое обучение - 22 часов,

лабораторные и практические занятия - 12 часов,

- самостоятельная работа - 2 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
Самостоятельная работа	2
Объём образовательной программы	34
в том числе:	
теоретическое обучение	22
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	12
контрольная работа	не предусмотрено
консультации	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	Введение	2	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Роль общения в профессиональной деятельности человека. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2.	Социальное общение	18	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности		ОК 1-4,6
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	ОК 1-4,6
	Составление таблицы Виды и функции общения. Классификация общения		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Понятие социальной перцепции Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	ОК 1-4,6
	Анализ влияния имиджа на восприятие человека		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	ОК 1-4,6
	Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	ОК 1-4,6
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	ОК 1-4,6
	Подготовить реферат: Что такое толерантность		
Тема 2.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8	
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Понятие конфликта и его структура Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	ОК 1-4,6
	Определение стратегии разрешения конфликтов		

	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	ОК 1-4,6
	Определение правил поведения в конфликтах		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 4	Этические формы общения	6	
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	3	ОК 1-4,6
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	ОК 1-4,6
	Определение правил делового этикета в профессиональной деятельности		
	Определение взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	ОК 1-4,6
Написать реферат по теме: Деловой этикет в профессиональной деятельности			
Тема 4.2 Глобализация как основная характеристика современной жизни	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Дифференцированный зачет	Дифференцированный зачет	2	ОК 1-4,6
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова. -М.:Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования/А.П.Панфилова. -М.:Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -СПб.: Издательский дом Питер, 2020. -386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — СПб.: Издательский дом Питер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования/Шеламова Г.М. –7-е изд. стер. — М.:Издательский центр «Академия», 2020. —160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	

5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол- во часов	Активные и интерактив- ные формы и методы обу- чения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Практическое занятие: Оп- ределение правил взаимо- действия для организации совместной деятельности	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-4,6
2.	Практическое занятие Определение стратегии раз- решения конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-4,6

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сопоставление требований профессионального стандарта 19.027 «Работник технологических установок (аппаратов) нефтяной отрасли, утвержденного Приказом Минтруда России от 19.10.2021 г., № 731н и образовательных результатов ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Требования профессионального стандарта	Наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
Необходимые умения: ТУ 1 Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности	Наименование ПМ (МДК): Планирование и организация работы коллектива подразделения	Уметь: У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия
Необходимые знания: ТЗ 1. передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда	ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями. Опыт практической деятельности: планирование и организация работы персонала производственных подразделений; Уметь: Владеть методами самоанализа, коррекции, планирования, проектирования деятельности Знать: передовой отечественный и зарубежный опыт по применению прогрессивных форм организации труда	Знать: З 1 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Сопоставление требований демонстрационного экзамена по состоянию на ...май 2025, года..
по компетенции Т55 Переработка нефти и газа и образовательных результатов ОГСЭ.05

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Требования ДЭ	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем в рабочей программе по дисциплине
Уметь	Знать: Уметь:	
Поддерживать стабильный режим технологического процесса	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия
знать		
Основные закономерности производственного процесса	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Сопоставление требований РЧ/НЧ 2022 года по компетенции Т55 Переработка нефти и газа и образовательных результатов УД ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Требования РЧ/НЧ	Образовательные результаты дисциплины	Наименование разделов/тем и рабочей программе по дисциплине
Уметь		
Поддерживать стабильный режим технологического процесса	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия
знать		
Основные закономерности производственного процесса	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Раздел 2 Социальное общение Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.